

2003年10月译

分发:广泛

原文:英

世界卫生组织(WHO)

学校卫生系列信息

文稿十

WHO INFORMATION

SERIES ON

SCHOOL HEALTH

DOCUMENT 10

健康促进学校:

创造一个良好的心理、社会环境——
一所健康促进和爱心学校的重要职责

Health-Promoting School:

Creating an environment for emotional and social
well-being

An important responsibility of a Health-Promoting
and Child Friendly School



WHO



UNICEF



WORLD BANK



中華民國教育部
科學技術委員會
教育部科學技術委員會

浙江省疾病预防控制中心健康教育所 译

Translation by Health Education Institution

Zhejiang Provincial Center for Disease Control and Prevention

世界卫生组织
关于学校卫生的
系列丛书 文稿十

健康促进学校
创造一个良好的心理、社会环境——
一所健康促进和爱心学校的重要职责

世界卫生组织(WHO)非常感谢为这份文件(英文版本-译者注)的排版和印刷提供慷慨资金援助的机构:美国疾病预防控制中心、国家慢性病预防和健康促进中心、青少年和学校卫生部。

世界卫生组织、联合国科教文组织、联合国儿童基金会、教育发展中心、世界银行、儿童发展联盟、教育国际等机构的每一项原则和政策都是由政府机构的相关决策所管理,每个机构根据这个文件所规定的原则和政策,在自己的权利范围内,履行其相应的协调职责。

浙江省疾病预防控制中心健康教育所非常感谢 WHO 对健康促进学校系列文件的翻译、印刷工作的慷慨资助。

这份文件是 WHO 的非正式出版文件,所有权为 WHO 拥有。本文件可以以整篇或部分形式自由评论、摘要、复制、传播,但不能用于销售或其他商业用途。

文件的详细复本可以从非传染性疾病预防和健康促进部门或心理健康部获得:

Evidence and Research

World Health Organization

1211 Geneva 27

Switzerland

致 谢

文件中的材料由 WHO 的顾问即来自心理健康促进和保险机构的 Suzanne Skevington 教授于 1999 年 8、9 月间筹备,期间得到了 Mamata Puitandy 的帮助。文件最初命名为“爱心学校调查表”。非传染性疾病预防和健康促进部及心理健康部门的 Isolde Birdthistle 根据 2002 年做的研究和得到的资料对原始草稿做了更新、修改和补充。

非传染性疾病预防和健康促进部门学校卫生和青少年健康促进组的 Jack Jones 和心理健康和药物依赖部门的 Shekhar Saxena 作为修改和完成这份文件的项目负责人。

WHO 非常感谢下列人员在文件的修改和定稿过程中提供了实质性意见和建议:

姓 名	机 构
Myron Belfer	瑞士 日内瓦 世界卫生组织精神卫生和药物依赖部;
Michel Jonosz	加拿大 蒙特利尔 蒙特利尔大学;
Magdalena Cerda	瑞士 日内瓦 世界卫生组织伤害和暴力预防部;
Suzanne Skevington	英国 巴斯 巴斯大学心理系;
Mary Joy Pigozzi	法国 巴黎 联合国教科文组织教育质量促进分管部;
Wouter van der Schaaf	比利时 布鲁塞尔教育国际

浙江省 CDC 健康教育所非常感谢余森海教授在中文版本的翻译过程中给予的大力帮助。

目 录

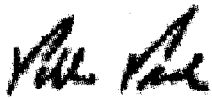
序言	5
1 概述	6
1.1 WHO 为什么要制定这份文件?.....	6
1.2 什么是健康的心理社会环境?	6
1.3 为什么说学校的心理社会环境是重要的?	8
1.4 什么是心理社会环境(PSE)调查表?	9
2 关于使用心理社会环境(PSE)调查表	10
2.1 由谁来填写心理社会环境(PSE)调查表?	10
2.2 由谁来执行心理社会环境(PSE)调查?	10
2.3 创建健康的学校心理社会环境的代价是什么?	11
2.4 如何使得心理社会环境(PSE)调查表适合自身的需要?	11
2.5 如何给学校打分?	12
2.6 如何运用心理社会环境(PSE)调查?	14
3 心理社会环境(PSE)调查问卷、答题卷和工作表	16
附件 1. 心理社会环境(PSE)调查表问卷	17
一、提供一个友好的、有益的和合作的氛围	17
二、支持相互合作和积极的学习	20
三、禁止体罚和暴力	21
四、不允许欺凌弱小和骚扰	23
五、重视创造性行为的发展	25
六、通过家长的介入衔接学校和家庭生活	27
七、在作决定时提倡机会平等和共同参与	29
附件 2. 心理社会环境(PSE)调查表答题卷	31
附件 3. 供对每一部分进行讨论的心理社会环境(PSE)调查工作表	32
参考文献	40

序 言

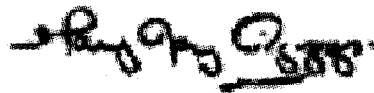
“今天的孩子是明天的成人。他们应该拥有更安全、更公平和更健康的世界。没有比捍卫他们的环境更重要的任务了。”2003年世界卫生日的主题“为儿童创造健康的未来生活环境”强调了这一观点。此份文件的出版机构也希望引起人们对这个观点的重视和支持。我们提供的这一出版物是一个非常有效的手段,能帮助所有生活、学习和工作在学校里的人规划一个健康、安全和友好的环境。

“创建一个良好的社会和心理环境:健康促进和爱心学校的重要职责”致力于学校的心理社会环境。文件“物质环境:健康促进学校的重要组成部分”是这一文件的补充。总之,这些文件都将有助于学校创建与世界卫生组织关于健康的定义相符合的环境:“...不仅仅是没有疾病或虚弱,而是身体、精神和社会适应相协调的圆满状态。”

设计这个文件和心理社会环境调查表是用来帮助学校职工评价学校在支持社会和情感良好方面的环境质量。我们将以此为切入点,逐步引导学校教职员、学生和家長了解、讨论并采取行动。这个文件将有助于他们认识并且维持学校环境支持社会和情感良好的方面,改进那些不支持的方面。它也帮助学校教职员通过学校卫生政策、健康教育技能和学校卫生服务等手段去考虑支持学校环境良性变化的方法,这也是一个有效的学校卫生项目的核心部分,与国际范围发起的 FRESH 组织相接軌的每个国家其学校提供安全和合作环境的程度将是决定下一代是否能够接受教育和身体、智力和精神是否健康的显著标志。一个有效的学校卫生项目的实施,包括支持社会和情感良好的环境,同时也是实现人人享有健康和全人群教育(EFA)的共同目标的可行方法。



Pekka Puska
瑞士 日内瓦 世界卫生组织总部
非传染性疾病预防和健康促进部主任



Mary Joy Pigozzi
法国 巴黎 联合国科教文组织(unesco)
育质量促进部主任

Benvenuto Saraceno(签字)
瑞士 日内瓦 世界卫生组织
精神卫生和药物依赖部主任

Etienne Krug (签字)



Cream Wright
美国 纽约 联合国儿童基金会(UNICEF)
教育部门主任

1. 概 述

1.1 为什么世界卫生组织筹备这个文件？

健康和教育成果之间有着密不可分的联系，这种认识已经得到日益重视。而学校是两者结合的理想场所。在过去的十年里，国际上已经通过学校进行了许多关于改善学习和健康的尝试。四个重要的例子包括：世界卫生组织的全球学校卫生项目的启动和它的健康促进学校概念；联合国儿童基金会的以权利为基础的爱心教育系统和爱心学校框架；全人群教育(EFA)；和新近由 WHO、UNICEF、UNESCO、教育国际、教育发展中心、儿童发展合作组织和世界银行联合发起的“集中资源以求有效的学校卫生”倡议(FRESH)。每一个项目的特点将在下面的表 1 中阐述。

上述每一个项目的一个共同特点是体现了学校健康的心理社会环境的重要性。例如，达喀尔行动框架(全人群教育：实现我们的集体承诺)旨在改善一所学校的环境不仅要促进学习，而且是要受欢迎的、性别敏感、健康和安全的。它建议学校应该实行“改善教师和学生心理社会和情感良好的政策和规划。”FRESH 提倡一种积极的心理社会环境，禁止所有类型的校园伤害诸如体罚学生、性骚扰和欺凌弱小。

WHO 制定这份文件和相应的心理社会环境(PSE)调查表以帮助教师、学生和家长在学校中共同创造一个良好的心理社会氛围，以改善学校教学质量和促进学生的身心健康。这份文件可能对于那些代表当地学校制定政策的地区和国家级机构成员是有帮助的。它主要面向学校校长、教师、社区领导和学校卫生小组成员。

既然学校环境是决定学校质量的众多因素之一，PSE 调查表如果作为创建健康促进和爱心学校的一部分来实施，将是最有效的，符合全人群教育的目标，或者作为实现 FRESH 倡议的四项内容的手段。例如，WHO 推荐 PSE 调查表和地区行动——创建健康促进学校这一文件里的方法联合使用，以作为促进整个学校健康的众多努力中的一部分(详见附件)。

1.2 什么是健康的心理社会环境？

当一个学校满足下列条件时，它就能促进社会和情感健康、提高学习质量：

轻松、友好、推动学习；

提倡合作而不是竞争；

促进合作式、开放式交流；

重视提供创造性机会；

通过制定反对体罚、提倡在操场、教室和教职员工及学生中进行非暴力式交流的程序和规章制度来禁止体罚、欺凌弱小、骚扰和伤害；

通过机会均等和民主程序，保护男女生的权利。

一个健康的心理社会环境同时也能给教师、学生和家長提供支持。

表 1:

通过学校促进健康和教育的国际项目

世界卫生组织(WHO)通过它的全球学校卫生项目来推广健康促进学校(HPS)这一概念。健康促进学校的一个显著特征是坚持不懈地提高学校作为生活、学习和工作的健康场所的能力。通过以下途径来实现:

通过设置的所有措施来促进健康和学习;

联合卫生和教育官员、教师、教师协会、学生、家长、卫生服务人员和社区领导共同努力使学校成为一个健康的场所;

随同学校或社区项目、全体职员的健康促进项目、营养及食品安全项目、体育锻炼和娱乐项目、提供心理咨询、社会支持和促进精神卫生,努力提供一个健康的环境,实现学校卫生教育和学校卫生服务;

实行多项政策,包括尊重个人人格和尊严,提供获得成功的多种机会,认可正确的努力及尝试、肯定个人成就;

努力改善学校教职员工、家长、社区人群以及学生的健康状况。

联合国儿童基金会(UNICEF)最近出台了一个框架文件即以权利为基础的、爱心教育系统 and 爱心学校,其主要特征是为了孩子健康、做孩子的榜样、给孩子以保护,并且涉及家庭生活、社区生活及孩子的生活(Shaeffer, S, 1999)。框架中包含:

学校是学生生活中重要的私人及社会环境。一所爱心学校确保为每个孩子提供保障人身、情感及心理安全的环境。

教师是创造有效及生动活泼的课堂的唯一最重要的因素。

孩子天生爱学习,但是这种学习能力可能遭到损害,有时甚至被毁灭。而爱心学校则通过提供重视学习和学习者的校园文化、教学行为和课程内容来认可、鼓励并且支持孩子不断增长的学习能力。

学校之所以成为或者自称为爱心学校的能力是直接来自家长的支持、参与和合作相联系的。

爱心学校的目的是创造一个学习环境,在那里男女生都有动力及能力去学习,教职员工对孩子都很友好,并且满足他们的健康和需要。

20世纪90年代,是实行全人群教育(EFA)的十年。全人群教育世界宣言(Jomtien 1990)预测“每个人包括孩子、青少年和成年人都能受益于为满足他们基本学习需要而设置的教育机会。2000年4月世界共同体在达喀尔重聚,评价了全人群教育(EFA)的十年进程,重新制定了到2015年的全人群教育(EFA)规划。为实现这一规划,达喀尔行动框架文件中列出了相应的策略。全人群教育,符合我们的集体承诺,包括创建安全、健康、生动活泼及公正的教育环境,这将有益于提高学习。特别是达喀尔框架文件呼吁制定促进教

师及学生人身、社会和情感健康的政策和策略。

WHO、UNICEF、UNESCO 和世界银行已经就组建一个关于学校卫生、卫生与营养项目成本效益部分的核心组织达成了一致意见,这能够为各部门间联合行动打下基础。共同为“集中资源以求有效的学校卫生”倡议(FRESH)工作的机构呼吁所有的学校做到下面 4 个部分的内容:

学校的健康相关政策要有助于确保安全、可靠的物质环境和积极向上的心理社会环境,能预防各种形式的校园伤害,例如体罚、性骚扰和欺凌弱小;

饮用水和卫生设施的安全问题是创建健康的学校环境的第一步;

侧重于知识、态度、价值观和生活技能的健康教育技能,应该有助于制定和执行关于健康的最合适和积极的决定;

学校的卫生和营养服务是简单、安全和熟悉的,应该预防在社区中出现的普遍和公认的重大问题。

1.3 为什么说学校的心理社会环境是重要的?

关于工作和家庭环境的研究表明,短期或长期的情感健康与社会环境之间存在着密切的联系。考虑绝大多数孩子在学校中呆很长时间,学校的心理社会环境引起了越来越多科学家的兴趣,研究青少年情感健康和学校的效能。下面是来自专门研究的一些结论,被引用来作为论据。关于学校心理社会环境每一方面质量控制的重要性在文件的第四部分“引导质量问题讨论的工作表”中将作详细说明。这些发现将有助于使人们相信使用 PSE 文件作为评价及促进学校质量是一种值得一试的方法。

一个积极的学校环境能影响学生的行为

WHO 的一项关于学龄期儿童健康行为的研究表明,在澳大利亚和威尔士的学校中,危害学生健康的行为与来自校方的“疏远”决策存在密切的正相关关系(Nutbeam, et al, 1993)。其中最明显的是导致烟草和酒精滥用。作者建议不仅仅要开展学校健康教育,而且要改变学校环境和风气。

同样,在美国俄亥俄州公立学校 12-18 岁学生中开展的一项研究发现“学校连通性”或者说与学校教职员及学校环境间的密切感觉可以减少青少年发生危害健康行为的可能性,包括吸烟(Bonny and 等, 2000)。

一所心理社会环境良好的学校能促进青少年的身心健康

一种“连通”感觉、良好的交流以及受大人呵护的认知均与精神卫生的每方面权效有关(Patton,2000)。例如在捷克的一项关于学校“气候”对孩子的健康与心理卫生的影响的研究发现,校长、员工、学生和家長间彼此信任和尊重的学校中的负面特征最少(包括普遍焦虑、校方焦虑、情感和身心平衡、对学校的态度等)(Havlinova 和 Schmeidrova,1995)。

Gadin 和 Hammarstrm(2002)分析了瑞典小学生中关于学校环境中的心理社会因素和学生健康及自尊感之间的关系,发现与同学相处中的问题是最常见的与不良健康相关的心理社会因素。在学校中缺乏自制力,影响女生的自尊,但不影响男生。

支持性学校环境能改善学生的学习成绩

在澳大利亚和英国,课堂上教师与学生的关系,为学生提供的参与及负责的机会,以及为教师提供的辅助设施等等因素,一贯以来都表明与学生的进步有着密切的联系(Patto 等, 2000)。MacIntosh 理论认为学校良性反应可以增加学生呆在学校的时间,培养学习的义务,为自己的利益正确使用公共设施。因此,一种积极的、合作的学校风气可以对学院的成功作出重要的贡献。

1.4 什么是心理社会环境(PSE)调查表?

文件第三部分的 PSE 调查表是关于学校心理社会环境的一系列问题。设置这些问题的目的在于:(1)让教师,管理者,学生都知晓一个良好的学校心理社会环境的重要性,(2)帮助识别所在学校环境的良性特征,同时找出需待解决的方面。PSE 调查表评价学校内部、学校操场上、下课后的活动以及在上学和回家的路途中等方面的条件。在决定优先计划、制定具体策略或采取行动时都可以运用从 PSE 调查表中学来的知识,鼓励学校及社区(教育和卫生官员、教师、学生,家长和社区成员)参与,使用 PSE 调查表的最终目的是为了识别及改善学校的条件,以增加学校提供帮助的能力,更关心每一位成员的感受,以促进学习及发展。原则上学生及教师是受益人。积极向上的社会环境的益处在于参与者能拥有健康快乐,良好的归属感及良好的生活质量。间接说来,它将提高学习成绩。同时它将有可能通过减少欺凌弱小、骚扰、伤害、逃学、缺课等现象来改变学校生活的不良方面。由此可能会减少陈旧老套、偏见、恐惧、焦虑、压抑、缺乏活力等。更进一步来说,儿童时期良好的情绪为后来青少年期及成人时期的健康奠定良好的基础。学生在一个非常支持他们的环境中学习,会感到一种归属感,学生也因此更加尊重他们所处的外部环境。

2.关于使用心理社会环境(PSE)调查表

2.1 由谁来填写心理社会环境调查表?

一所学校的心理社会环境很大程度上取决于学校教职员制定的政策、他们的态度及学校的组织方式。PSE 调查表将是一个很好的机会,促使教师及员工提高意识,认识到哪些方面对积极的学校环境有利,哪些方面有害。

在最小程度上,PSE 调查表被设计用来帮助教师评价他们所在学校的环境,以及作出一些组织结构上的改变以帮助创建一个友好地对待孩子的氛围。然而,如果由不同层次、不同场合的人员,来完成 PSE 调查表,可能会获得更为广泛及深远的利益,他们包括校长、清洁工、秘书、志愿者及操场管理员、餐厅服务员、学校护士、交通安全巡逻人员等等。参与者的选择在学校与学校之间有所不同。因为青年人和成年人之间的感受可能存在差异,学生的参与可能有助于更深入地洞察学校的心理社会环境。虽然,PSE 调查表不是被设计用来让学校的孩子使用的,但是教师及其他人员让孩子参与调查表中关于学生体验及感受部分有关条目的讨论是非常重要的。同样让孩子参与对所发现问题的讨论及参与由此作出的一些改变的执行过程等也是非常重要的。(针对学生的 PSE 补充部分将在这个文件的下一期中设立)

被要求来填写 PSE 调查表的人员数目在学校与学校间是不同的。小学校可以邀请学校中所有的员工参与。大学校可以随机选择一部分学校员工来完成,以省时省力。下面是一张关于学校员工参与人数的表格,可以确保选择的样本有 95%的把握代表了学校全体员工。

学校教职工人数	建议样本大小
50	38
100	73
150	96
200	115
250	129
300	140

2.2 由谁来执行心理社会环境(PSE)调查?

学校成立的为改进学校质量的任何组织都可以来执行 PSE 调查表。例如,学校卫生小组可以共同参与执行 PSE 调查表。如果学校没有这样及类似的机构,“地方行动——创建健康促进学校”中提到的方法 1.1 可以帮助你组建一支由教职员、学生、社区人员组成的,富

有经验及兴趣的队伍，以解决全校人员的卫生相关问题。学校卫生小组能确保 PSE 调查表及由此引发的行动与其他健康相关行动相协调。

许多的支持者，尤其是教师、学校员工、学校及社区领导能在你执行 PSE 调查表时提供帮助，当你准备作出一些改变行动时必须征得校方的同意。例如，在与教师、学生及家长讨论的过程中，主要由学校、社区领导负责起草新的学校政策。后期阶段，在支持及执行已被认可的政策时，参与制定新政策的所有人员都起关键作用。他们都期望分享任何政策上及行动改变上的成功经验，以便所在地区的其他学校可以分享他们的经验，并从中获利。

负责执行 PSE 调查表的人员可能愿意按下列步骤进行操作：

(1) 阅读调查表，熟悉其中的问题并决定是否需要更改。

(2) 确定由哪些人来填写 PSE 调查表。

(3) 给所有填写调查表的人员开个会议以明确填写的目的，向大家解释清楚调查结果的用途，并对如何填写作出指导。

(4) 将每一份完成的 PSE 调查表得分制成表格，并对学校中所有完成表格的得分作一总结。

(5) 将调查结果通知学校所有成员。

(6) 举行开放式的学校会议(或者是学校不同方面的系列会议)，审议结果，制定改善的计划。

考虑到学校开展的其它重要活动，必须制定一张执行上述步骤的时间表。为保证整个项目的一致性、连贯性及人员的兴趣，完成这些步骤所需的时间必须足够短。

2.3 创建一个健康的学校心理社会环境的代价是什么？

PSE 调查表需要花费执行者、教师、及学校其他员工的时间。同时涉及学校中其它可获得的资源。因此，这一项目不需要付出其它额外的重大费用。项目的开展依靠的是学校员工及其他支持人员的友情帮助，填写 PSE 调查表，参与结果及计划的讨论，以较少或适度的代价执行一些改变措施。这一评估针对的主要是重组或修改一些实践及行动，而不是要创建新的。

2.4 如何使得心理社会环境(PSE)调查表适合自身的需要？

调查表中的问题是根据世界范围的许多学校的共同点所设计。建议使用者不要改变或者删除调查表中的任何部分。然而，在你所在的体系中可能存在与学校关系更为密切的重要因素或问题，但并不是所有教育体系所共有的。因此我们建议使用者在学校内分发 PSE 调查表之前应考虑一下是否需要增加问题。那些建议增加问题的人员需要考虑所增加的问题对于项目评估的重要性及相关性。所增加的问题必须采用与原 PSE 调查表项目相同的语句风格来表达，使问题简短明确。所有的问题都应列出选项，以便采用原 PSE 调查表四选一

创造一个良好的心理社会环境

的方式对它们作出回答。若采用增加问题这种方式则必须额外增加用来评分的项目,就像原来所附的PSE调查表那样。我们建议最好尽量减少额外增加的问题数,这样执行者及被调查者的任务才不会过于繁重和复杂。需要强调的是,PSE调查表中原先问题的顺序不得作任何改变,额外增加的问题应该列在调查表的最后。

执行PSE调查表的人员应该随调查表附上一份简短的介绍信,解释一下如何收集和使用有关信息。执行者同时也需考虑调查表是否应该以允许回答者匿名的方式进行,比如返回到调查者手中的问卷不含名字及其它可以鉴别回答者身份的信息;这样做有可能会提高结果的准确性。

2.5 如何给学校打分?

PSE调查表中的问题是比较容易进行评分的,而且评分过程不需要使用复杂的统计方法。每一问题通过1-4的等级进行评分,1和4分别代表最低和最高的社会和情感支持率。回答问题的总数将取决于你的学校的学生是单一性别还是男女生混合的。单一性别的学校的得分可以从最低的98分到最高的392分。男女生混合的学校得分可以从最低的114分到最高的456分。为了得到整体均数,只要将所有问题的得分简单相加,再除以回答问题的总数即可。

问题被分成七个部分“质量区”,除了计算总体均数以外,还应计算每一部分的平均得分,以便对每一部分作单独评价。这些信息将有助于随后的讨论及相应行动计划的制定。每一部分的问题数将在表1中列出。

表1 PSE调查表中每一部分的问题数

质 量 区	代 码	单一性别学校问题数目	男女混合学校问题数目
友好、激励及支持的氛围	FR	18	24
合作及积极的学习	CL	8	10
禁止体罚及伤害	PV	20	21
不能容忍欺凌弱小及骚扰	BH	18	18
创造性活动	CR	10	12
学校及家庭生活	SH	13	13
机会及参与平等	EP	EP	16
总 和		98	114

可以采用下面的表2将每一位回答者的全部得分及他们每一部分的平均分制成表格形式。

表2 调查表的得分(表格的实际大小列在附件3)

质量区	单一性别学校			男女生混合学校		
	回答者得分(A)	总问题数(B)	回答者平均得分(A/B)	回答者得分(A)	总问题数(B)	回答者平均得分(A/B)
FR		18			24	
CL		8			10	
PV		20			21	
BH		18			18	
CR		10			12	
SH		13			13	
EP		10或11			15或16	
总和						

当计算出所有被调查者的总得分和每一部分的平均分后,就可以通过计算不同类型、不同性别的学校员工间的反应存在哪些不同,对资料作进一步分析。例如,你的学校是男女生混合的,你可以采用表3对结果进行分类处理。这将有助于你了解是否存在只影响某些组别而不影响其它组别的因素。由此得到的信息可以帮助你作出有关学校的一些决定;这里没有关于其它一般学校得分的信息。(注意:如果你增加了一些额外的问题,你就需要对表1和表2作一些调整,考虑一下这些新增加的问题是否能归为下述某一部分来进行评分,如果能,只要改变一下B栏的问题总数即可;如果属于新的类别,则应在B栏中增加一项“其它”得分项即可。

表3 不同类别的调查结果(表格的实际大小列在附件3)

质量区	按被调查者性别分类的平均得分		按人员职位分类的平均得分			
	男性	女性	校长(管理者)	教师	支持人员	家长
FR		18			24	
CL		8			10	
PV		20			21	
BH		18			18	
CR		10			12	
SH		13			13	
EP		10或11			15或16	
总和						

创造一个良好的心理社会环境

2.6 如何运用心理社会环境(PSE)调查?

当完成的 PSE 调查表已收集和评分后,应该对结果进行总结并向学校教职工、政府及社区领导、家长公开。下一步就应该召开一个学校公开会议(或是针对学校不同成员的系列会议)来回顾及讨论发现的问题。这一讨论过程要有学生、家长及各类员工参加。

PSE 调查的结果揭示了学校所具有的代表积极的心理社会环境特征的方面及需要努力的方面。针对 PSE 调查表所发现的每一处不足之处,应通过讨论进一步检查原因,制定相应的适合学校及其社区的解决方案。因此,调查的结果将成为制定政策和其它行动措施的基础。例如,你会发现通过创造更多的让学生参与及负责的机会,学校会获得更大的益处;或者学生的成绩将更频繁得到公认,或者学校需要制定反对骚扰的政策。在寻找解决阻碍改善学校环境所存在问题的最好方案时,家长及学生的介入是非常重要的环节。

在芬兰试行时,一个参与者说道:“我们就教育方法、学校环境、学校质量等等方面和家长进行了长时间的讨论,这份文件是进行讨论的很好手段。”

一个南非的教育人员提到:“这份文件开阔了我的眼界。现我们正在起草一份关于怎样处理性骚扰和性伤害的文件”。

这份文件中没有提到如何纠正发现的不足之处的专项改革措施。应由社区根据自身的特殊情况去制定适应风俗及切实可行的最佳改革措施。具体采取的行动类型是多种多样的,主要由在当地的的文化环境下影响教育传播的因素的多样性来决定。然而,一旦对每个部分的改革措施达成一致意见,考虑一下执行的最佳时机并且制定一张时间表对改革进行计划是非常重要的。行动计划的一部分应包括确定将来重新进行调查 PSE 的时间。“地方行动——创建健康促进学校”采用的手段将引导你找到行动的时机、设立目标、明确任务、制定行动计划及时间表。(见表)

改善学校环境行动可能是旨在通过学校的各个机构如通过 FRESH 倡议的四个组成部分来改善健康及学习情况这一伟大行动的一个组成部分。在制定一个行动计划时,你可以规定每一个参与者所需承担的任务,并且充分利用他们,包括教职员工、学生、家长及项目执行者。作为时间表的一部分,你的计划中必须包括将来重新开展 PSE 调查的时间。

虽然 PSE 调查的主要目的是为了提高学校相关人员对于学校环境的意识,激励他们采取恰当的变革措施,PSE 调查还具有其它用途。如用于周期性的检查不同阶层人员或不同类型学校中的社会和情感支持状况。用于周期性地监测多所学校心理社会环境的特征,或按照地区或国家标准对教学的组织及实践方式作些结构上的变更;用于向那些关心学校及参与学校相关行动的人员,如政府官员、领导人、家长等提供反馈的机会;也可通过在改革前和实施改革后对人员进行调查,监测学校或学校团体所做的改革的有效性。

WHO、UNESCO 和教育发展中心编撰的“地方行动：创建健康促进学校”是一个如何来引导地方共同努力以创建健康促进学校的行动指南。它为学校领导人提供组织方式及行动以鉴别学校健康相关问题，并且在全校范围内采取行动以促进健康和学习。“地方行动”也为产生想法并制定行动计划提供参考和手段。

运用这一手段学校小组可以进行以下活动：

1. 评估所在学校的资源、当地的卫生问题及机遇；
2. 学校相关人员，包括学生及教职员工、社区共同产生想法，准备制定行动计划；
3. 确立目标及任务，制定行动计划以实现目标；
4. 总结进展，计划未来。

“地方行动”可以从日内瓦的世界卫生组织健康促进部获得，也可通过网上获取，网址是 <http://www.who.int/school-youth-health/>

3. 心理社会环境(PSE)调查问卷、答题卷及工作表

PSE 文件调查表

一个积极的学校环境可以促进生命早期阶段社交、情感的良好发展。PSE 调查表中的问题及信息大部分来自对世界性文献中 650 多篇调查性文章所得证据的系统性评论(Skevington & Puitandy,2000),来自世界各地的 20 多所学校对文件原稿作了评论(Skevington and Puitandy,2002)。PSE 调查表用来评估以下七个方面的内容,每一部分都代表了学校良好的心理社会环境的一个重要方面:

- 1.提供一个友好、激励及支持的氛围。
- 2.鼓励相互合作和积极学习。
- 3.禁止体罚及暴力。
- 4.不能容忍欺凌弱小、骚扰及歧视。
- 5.重视开展创造性活动。
- 6.通过家长的介入衔接学校及家庭生活。
- 7.提倡机会均等及参与决定。

PSE 调查表(可以从附件 1 复制)

请从填写以下关于你自己的信息开始:

你在学校的职务是什么?

校长 教师 支持人员 家长 其他人员

你的性别?

男 女

PSE 调查表评分卷(完整的表 1 和表 2 可以从附件 2 复制)

说明

在四个可能的答案中挑选一个画上圈,选择的那个应是最能反应你们学校状况的选项。

不要花费太多的时间去考虑每一选项——通常你的第一感觉往往是真实的。因为不存在答案的对与错,我们只想知道你如何看待你的学校。

请确保回答完所有的问题。

引导对每一部分进行讨论的工作表

在对 PSE 问卷结果进行收集和计算后,即可使用引导对每一部分进行讨论的 PSE 工作表(PSE 工作表可以从附件 3 复制)。

附件 1 心理社会环境(PSE)调查问卷

第一质量区:提供一个友好、激励及支持的氛围。

1.1 学校对来访者友好而热情。

你的学校在这一点上做得如何?

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

1.2 学生们被鼓励去欢迎和帮助那些新来的同学。

你的学校在这一点上做得如何?

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

1.3 学校制定了如何使新来的学生融入学生生活的方针政策。

你的学校在这一点上做得如何?

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

1.4 学校对于它的教职员来说是有吸引力的。

你的学校在这一点上做得如何?

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

1.5 教职员鼓励学生之间互相关心。

你的学校在这一点上做得如何?

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

1.6 老师帮助那些处于痛苦之中的学生。

你的学校在这一点上做得如何?

男生:

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

女生:

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

1.7 学校中有值得学生信赖的人, 学生如果有什么问题或需要可信的意见时可以从他那里得到帮助。

你的学校在这一点上做得如何?

男生:

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

女生:

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

1.8 学生的成功得到公认和称赞在学校是一件平常事。

你的学校在这一点上做得如何?

男生:

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

女生:

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

创造一个良好的心理社会环境

1.9 针对学生工作的反馈信息中包含对成功的肯定性评价和对改进的建议。

你的学校在这一点上做得如何？

男生：

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

女生：

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

1.10 老师们确信当他们需要时他们可以从他人那里得到帮助和支持。

你的学校在这一点上做得如何？

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

1.11 对待教师的方式有助于他们的发展及保持他们作为教育者的自信。

你的学校在这一点上做得如何？

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

1.12 教职员的行为符合社会规范的程度。

你的学校在这一点上做得如何？

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

1.13 学生们确信在需要时能得到他人的帮助和支持。

你的学校在这一点上做得如何？

男生：

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

女生：

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

1.14 教职员对于学校有强烈的归属感。

你的学校在这一点上做得如何？

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

1.15 学生们对于学校有强烈的归属感。

你的学校在这一点上做得如何？

男生：

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

女生：

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

1.16 家长对学校以及它的管理感兴趣并表示支持。

你的学校在这一点上做得如何？

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

1.17 教职员互相关心。

你的学校在这一点上做得如何？

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

1.18 学生之间互相关心。

你的学校在这点上做得如何？

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

第一质量区的总得分：

回答问题的总数：单一性别的男校或女校为 18，混合学校为 24

第一质量区的平均得分：

创造一个良好的心理社会环境

第二质量区:支持合作和积极学习

2.1 学校有促进学习合作(互助)的政策或是文件(例如使用教学方法来鼓励学生在课堂上积极参与)。

你的学校在这一点上做得如何?

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

2.2 学生们聚在一起解决问题。

你的学校在这一点上做得如何?

男生

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

女生

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

2.3 鼓励学生在课堂上提问。

你的学校在这一点上做得如何?

男生

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

女生

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

2.4 老师们组织学生分组活动,以便于他们分工协作。

你的学校在这一点上做得如何?

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

2.5 教师们表现得相互协作。

你的学校在这一点上做得如何?

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

2.6 学校不主张根据学习成绩公布每个学生在班里的排名情况。

你的学校在这一点上做得如何?

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

2.7 学生们参与当地的社区活动。

你的学校在这一点上做得如何?

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

2.8 定期展出学生们的成果。

你的学校在这一点上做得如何?

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

第二质量区的总得分:

回答问题的总数:单一性别的男校或女校为 8,混合学校为 10

第二质量区的平均得分:

第三质量区:禁止体罚和暴力

- 3.1 学校有一项禁止体罚的政策,并得到有效执行。
你的学校在这一点上做得如何?
(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好
- 3.2 学校有一项提倡非体罚式惩罚措施的政策,并得到有效执行。
你的学校在这一点上做得如何?
(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好
- 3.3 教师们避免使用体罚来规范学生。
你的学校在这一点上做得如何?
(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好
- 3.4 在纪律方面学校鼓励老师采取非攻击性形式。
你的学校在这一点上做得如何?
(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好
- 3.5 学校保持着每天发生的破坏性事故记录。
你的学校在这一点上做得如何?
(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好
- 3.6 学校有一套政策和程序帮助教师公平地和一如既往地处理斗殴和伤害事故。
你的学校在这一点上做得如何?
(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好
- 3.7 学校有长期和短期的政策来处理斗殴事故的善后。
你的学校在这一点上做得如何?
(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好
- 3.8 学校处理伤害和斗殴的政策是强有力的。
你的学校在这一点上做得如何?
(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好
- 3.9 教师们有机会得到新的知识和技能以帮助他们维持校园环境的安全。
你的学校在这一点上做得如何?
(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好
- 3.10 一旦教师自己被卷入伤害或应激事件,他们能够得到支持。
你的学校在这一点上做得如何?
(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好
- 3.11 学校有程序处理目睹了暴力的学生或教职员工。
你的学校在这一点上做得如何?
(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

创造一个良好的心理社会环境

- 3.12 每个人都清楚学校的纪律规定。
你的学校在这一点上做得如何？
(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好
- 3.13 学校的纪律规定是切实可行的。
你的学校在这一点上做得如何？
(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好
- 3.14 学校的纪律维持得很好。
你的学校在这一点上做得如何？
(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好
- 3.15 学生在校园里感到安全。
你的学校在这一点上做得如何？
男生
(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好
女生
(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好
- 3.16 教师在校园里感到安全。
你的学校在这一点上做得如何？
(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好
- 3.17 学校的负责人被认为是沉稳、公平、坚定的。
你的学校在这一点上做得如何？
(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好
- 3.18 学校有规定允许所有学生对不恰当或暴力行为都有权发表自己的意见。
你的学校在这一点上做得如何？
(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好
- 3.19 学校有规定允许家长对不恰当或暴力行为都有权发表自己的意见。
你的学校在这一点上做得如何？
(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好
- 3.20 学校赞赏学生们的良好行为。
你的学校在这一点上做得如何？
(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

第三质量区的总得分：

回答问题的总数：单一性别的男校或女校为 8，混合学校为 10

第三质量区的平均得分：

第四质量区:不能容忍欺凌弱小、骚扰和歧视

4.1 学校有公开的规定不能容忍欺凌弱小。

你的学校在这一点上做得如何?

- (1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

4.2 学校有公开的规定不能容忍骚扰。

你的学校在这一点上做得如何?

- (1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

4.3 如果发生欺凌弱小的事件,学校教职员可以根据公开的程序介入。

你的学校在这一点上做得如何?

- (1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

4.4 学校处理欺凌弱小事件的规定得到加强。

你的学校在这一点上做得如何?

- (1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

4.5 学生都知道学校不允许在校内外及上学、放学的途中发生欺凌弱小的事件。

你的学校在这一点上做得如何?

- (1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

4.6 学生们知道一旦他们受到欺负,就能从指定的教职员那里得到帮助。

你的学校在这一点上做得如何?

- (1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

4.7 学校有规定如何对受到欺负的当事人进行善后工作。

你的学校在这一点上做得如何?

- (1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

4.8 女生在学校中不会受到性骚扰。

你的学校在这一点上做得如何?

- (1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

4.9 女教师在学校中不会受到性骚扰。

你的学校在这一点上做得如何?

- (1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

4.10 学校有规定如何对受到性骚扰的当事人进行善后工作。

你的学校在这一点上做得如何?

- (1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

4.11 学校就学生的行为有一套品行规范。

你的学校在这一点上做得如何?

- (1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

创造一个良好的心理社会环境

4.12 学校就教职员工和学生之间的可接受行为有一套品行规范。

你的学校在这一点上做得如何？

- (1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

4.13 学校的品行规范定期修订。

你的学校在这一点上做得如何？

- (1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

4.14 所有的政策和品行规范都在公开的地方展示,供所有的人阅读。

你的学校在这一点上做得如何？

- (1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

4.15 学校有引导“孤僻者”或被视为“另类”的人融合在学校活动中的最好的方法。

你的学校在这一点上做得如何？

- (1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

4.16 教职员工采取积极的措施预防学生被同学所排斥。

你的学校在这一点上做得如何？

- (1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

4.17 学校记录并追踪学生和教师报告的伤害事件。

你的学校在这一点上做得如何？

- (1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

4.18 学校有学生顾问负责调解冲突。

你的学校在这一点上做得如何？

- (1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

第四质量区的总得分：

回答问题的总数：18

第四质量区的平均得分：

第五质量区:评价创造性活动的发展

5.1 学校中每一天有规定的时间玩耍和娱乐。

你的学校在这一点上做得如何?

- (1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

5.2 玩耍和娱乐过程中有负责的成年人在一旁指导。

你的学校在这一点上做得如何?

- (1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

5.3 有足够的指导人员负责管理活动场地的每一个区域。

你的学校在这一点上做得如何?

- (1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

5.4 在娱乐时间里,有安静的场所供那些不愿意参加公共活动的学生使用。

你的学校在这一点上做得如何?

- (1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

5.5 有机会让学生们创造他们自己想象的游戏,无需成年人介入。

你的学校在这一点上做得如何?

- (1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

5.6 所有的学生都有机会去体验没有竞争和考试压力的创造性学习经历,如音乐、美术、戏剧。

你的学校在这一点上做得如何?

- (1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

5.7 所有的学生都有机会去体验合理的、富有建设性的竞争的创造性学习的经历。

你的学校在这一点上做得如何?

- (1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

5.8 所有的学生都有机会体验创造性学习的经历,以使其努力和成就得到回报。

你的学校在这一点上做得如何?

- (1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

5.9 所有的学生都有机会参加体育活动,作为娱乐活动的选择。

你的学校在这一点上做得如何?

男生

- (1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

女生

- (1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

创造一个良好的心理社会环境

5.10 学校有关于学生在课外时间参加的活动计划。

你的学校在这点上做得如何？

男生

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

女生

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

第五质量区的总得分：

回答问题的总数：单一性别的男校或是女校为 10，混合学校为 12

第五质量区的平均得分：

第六质量区:通过家长的介入衔接学校和家庭生活

6.1 家长们了解学校的政策和行为规范。

你的学校在这一点上做得如何?

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

6.2 家长们从学校那里得到鼓励和帮助以使他们的孩子们在家里巩固学习效果。

你的学校在这一点上做得如何?

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

6.3 家长们知道要将孩子在家里的任何主要变化报告给学校,这样学校才能提供必要的帮助。

你的学校在这一点上做得如何?

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

6.4 学校邀请家长们和教师一起讨论孩子的学习。

你的学校在这一点上做得如何?

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

6.5 家长们在学校里感到备受欢迎。

你的学校在这一点上做得如何?

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

6.6 家长们有机会讨论学校的政策和行为规范,并能为学校的决定提供意见。

你的学校在这一点上做得如何?

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

6.7 家长们了解学校在课堂内外都积极地提倡合作。

你的学校在这一点上做得如何?

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

6.8 家长们感觉能够到学校问一些关于他们孩子的问题或者讨论一下他们的担忧。

你的学校在这一点上做得如何?

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

6.9 家长们有机会定期向教师和其他相关方面通报他们家里和社区中发生的情况。

你的学校在这一点上做得如何?

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

6.10 家长们有机会参与学校在生活、工作方面的活动,如郊游、基金筹备等。

你的学校在这一点上做得如何?

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

6.11 家长们可以参与讨论和决定学校应给学生教些什么。

你的学校在这一点上做得如何?

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

创造一个良好的心理社会环境

6.12 家长们可以参与讨论和决定孩子的受教育方式(例如教学方法)。

你的学校在这一点上做得如何?

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

6.13 学校定期将有关学校及其活动的新闻通知家长。

你的学校在这一点上做得如何?

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

第六质量区的总得分:

回答问题的总数:13

第六质量区的平均得分:

第七质量区:在做决定时提倡机会平等和共同参与

7.1 在课堂上,每个学生在课堂上都有机会讲话和被听取。

你的学校在这一点上做得如何?

男生

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

女生

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

7.2 学校有规定保障所有学生公开表达他们对于学校工作和生活的感受和想法。

你的学校在这一点上做得如何?

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

7.3 学校积极让学生参与学校组织方式的决定过程。

你的学校在这一点上做得如何?

男生

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

女生

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

7.4 学生使用的教材和资料不涉及种族歧视。

你的学校在这一点上做得如何?

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

7.5 学生使用的教材和资料不涉及宗教信仰。

你的学校在这一点上做得如何?

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

7.6 学生使用的教材和资料没有性别歧视。

你的学校在这一点上做得如何?

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

7.7 学生参加那些帮助他们认识、理解和评价同学之间差别的活动(例如文化、宗教和社会背景等的差别)。

你的学校在这一点上做得如何?

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

7.8 任何有与他人不同之处的学生都得到别人尊重和平等对待。

你的学校在这一点上做得如何?

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

7.9 没有学生被拒绝在可能成功的大门之外。

你的学校在这一点上做得如何?

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

创造一个良好的心理社会环境

7.10 学生参与制定学校的规章制度。

你的学校在这一点上做得如何？

男生

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

女生

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

附加选项:

7.11 学生在外语国家学习时,学校里有机会说母语。

你的学校在这一点上做得如何？

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

7.12 平等对待男生和女生。

你的学校在这一点上做得如何？

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

7.13 男生和女生有相同的机会来施展他(她)们的才华。

你的学校在这一点上做得如何？

(1)根本没有 (2)一点点 (3)很大程度做到了 (4)做得很好

第七质量区的总得分:

回答问题的总数:单一性别的男校或女校为 10 或 11,混合学校为 15 或 16

第七质量区的平均得分:

附件 2 心理社会环境(PSE)调查得分卷

质量区	单一性别学校			男女生混合学校		
	回答者得分 (A)	总问题数 (B)	回答者平均 得分(A/B)	回答者得分 (A)	总问题数 (B)	回答者平均 得分(A/B)
FR		18			24	
CL		8			10	
PV		20			21	
BH		18			18	
CR		10			12	
SH		13			13	
EP		10或 11			15或 16	
总和						

表 3 不同组别的调查结果

质量区	按被调查者性别分类的 平均得分		按人员职位分类的平均得分			
	男性	女性	校长 (管理者)	教师	支持人员	家长
FR		18			24	
CL		8			10	
PV		20			21	
BH		18			18	
CR		10			12	
SH		13			13	
EP		10或 11			15或 16	
总和						

创造一个良好的心理社会环境

附件 3. 供对每一质量区进行讨论的心理社会环境(PSE)调查工作表

设计这些工作表主要是在收集和计算了所有已完成的 PSE 调查表后,帮助你引发与学生、家长、教职员工等人员间关于每一部分内容的讨论。

第一质量区:提供一个友好、激励及支持的氛围

概要:

学校的“气候”被认为是一所好学校的最为重要的特征之一。最好的状态是学校能够提供关爱,愉快及安全的学习和工作环境。如果学校提供的是不关爱、不支持及不奖励的氛围,那对于教师及学生的心理健康及工作和学习都会产生不良的影响。如果这种不良氛围一直持续好多年,那它产生的影响是非常有害的。教师的任务包括关心他(她)的学生们的心理健康。在这一部分得分高的学校中,教师和学生感觉受到尊重,双方都感觉做的很好,感到很自信。家长们也表现出兴趣,而且很支持。他们相信学校中有他们的任务,看到了付出支持的理由。各项活动中都充满了和善友爱。在某种程度上,这有助于欢迎新的成员加入学校,尤其在新学期开学的时候,这样从一开始他们就感到自信和安全。从另一方面看,关于有效和灵敏的信息交流这一点上,教师针对学生的学习情况提供正确的、建设性的反馈意见,并且给予鼓励;学生也会积极地向其他学生及老师提供反馈。通过产生依附感及归属感,学校将成为学生向往的场所。

学校关于这一部分的总体情况:

学校在这一方面的优势及不足之处:

团体讨论的要点:

要对这一部分进行改善的优先行动及时间安排:

优先行动:

时间安排

1

2

3

4

5

第二质量区:支持合作与积极的学习

概要:

合作是健康促进及爱心学校的重要特征。提倡课堂上以小组方式学习,学生间实行合作式交流是创造友好氛围的关键。这样可以促进来自不同社会阶层及种族的学生间的交流,避免信息闭塞。学生相互合作时,成功者和失败者的区别不会很明显,这样可以避免失败者的羞愧感。通过这种方式,学习上有困难和来自贫困地区的学生可以获得很大的益处。如果学生经常获得失败的消息,他们获取成功的愿望会受到打击。

学生在学习上互相合作时,会涉及到更多的责任,不容易分散注意力,会花更多的时间在指导上,而不是在常规的程序上。学生可以更好地互相帮助,那些接受能力较差的学生可以从中获得帮助,而那些较高水平的人则可以更上一层楼。学生的工作可以做得更理想、更完整、更出色。

当学生可以共同参加项目及解决问题时,他们会喜欢合作式的学习方式,而且会发现它非常有趣,具有刺激性。素材变得更有趣味性,参与的学生也会越来越多。同时这也是学生对自己的学习负责任的一种重要方式。合作式学习的经历让学生将阐明自己的观点作为思考与学习的对话过程的一部分。学生感觉能从老师那里找到关于所从事任务的解释及进一步详细的信息,这一点也是非常重要的。

参与班级活动的学生很少会疏远学校,疏远的感觉会增加患心身疾病的风险。主动的学习可以帮助学生发现解决问题的方法。有研究发现,被孤立而自己玩游戏的孩子,可以自然地对平等主义规则产生赞同,他们自己看到平均分配与合作的内在价值,所以利用这方面的某些潜能是可行的。校外也应让孩子们知道合作的价值,并且鼓励合作行为,这将使家庭和社区都受益。一些活跃的学习方式,如角色扮演、学校或社区活动、团队研究项目等等,对一些教师来说可能是新的,为了帮助他们学会这些技巧,建立开展这些学习方式的信心,对教师进行训练是非常必要的。存在一些缺点,学生组成小组可能不能协调地开展工作的。如果没有细致地进行关于合作的学习程序,他们可能仍会单独进行工作。

学校关于这一部分的总体情况:

学校在这一方面的优势及不足之处:

团体讨论的要点:

要对这一部分进行改善的优先行动及时间安排:

创造一个良好的心理社会环境

优先行动：	时间安排
1	
2	
3	
4	
5	

第三质量区：禁止体罚及伤害

概要：

学校中对学生的体罚对于学生的心理健康和健全的教育是没有必要且不受欢迎的。因为在某些文化中以体罚的方式对学生进行暴力在法律上是认可的，然而在另一些文化中则被看作虐待儿童，所以这被视为一个有争议的话题。普遍认为体罚是完全没有必要的，因为它并不奏效。它只是在很短时间内暂时压制了不受欢迎的举动，但却产生了恐惧的氛围，这是不利于学习的。学校中学生的攻击行为及反常举动反过来使得教师为他们个人的人身安全担忧。严厉对待学生与成年后毒品滥用等心理健康问题的发生率存在联系。越来越多的证据表明纪律不只是来自规章制度、惩罚和外部控制，同样也可以从奖赏及鼓励中学会，而且也可来自感觉平等、坚定及明确无误的交流等结果。从世界卫生组织的学校卫生知识系列文件——名为“预防暴力”中可以看到很多支持这一政策及行动思想和实际例子，这一文件是 WHO 健康促进学校/WHO/学校 98.3 项目的重要组成部分。

学校应该努力创造一个平衡的氛围，一方面培养学生温和、积极的兴趣，鼓励家长的参与，另一方面，对于不受欢迎的行为要坚决制止。对于违反规范和规定者，采取非敌对、非身体制裁的手段。采取这种手段获得成功的关键在于学校内外对学生的言行都应加以监控。学校教师及家长应有一定的威信并受到尊重。坚持设立且实施明确、公正的规章制度是产生良好秩序的关键。学生自己也赞成学校制定规章制度的原因是为了保证学校成为一个安全的场所，并且鼓励他们为防止暴力的产生而担负起自己的责任。要为学校教职员工提供机会获取知识及技能，以便知道如何处理违反纪律及各种类型的暴力如取绰号、造谣等口头攻击，以及打架斗殴等。

学校关于这一部分的总体情况：

学校在这一方面的优势及不足之处：

团体讨论的要点：

要对这一部分进行改善的优先行动及时间安排：

优先行动：

时间安排

1

2

3

4

5

第四质量区：不能容忍欺凌弱小，骚扰及歧视

概要：

欺凌弱小和骚扰事件的发生是学生不愿去学校的重要原因。那些不被群体接受的同学可能会受到伤害；他们可能看上去软弱、自尊心卑微、意志消沉或者被视作大家的障碍。世俗、偏见和歧视的发生不只是与性别、种族和残疾有关，而且还与许多其它如外貌等在大人们看来是无关紧要的问题有关。欺凌弱小和骚扰会使去学校这件事变成一种非常不愉快的经历，如果长此以往，对心理健康是有害的，尤其与抑郁和自杀有关。

如果未加以控制，骚扰会上升为虐待和暴力。女孩在去学校时可能会受到同伴、教师、陌生人的性骚扰，有时甚至遭到强奸。对年轻人的调查表明越来越多的男生也受到其他男生的性骚扰和虐待。

学生在学校有感到安全的基本权利，需要排解由欺凌弱小及骚扰行为所导致的反复、故意的羞辱及其潜在的危害而产生的压抑情绪。这一领域的许多研究都致力于欺凌弱小、骚扰及暴力等人身攻击行为，研究发现可以通过许多方法来改变学校的组织方式、调整大家的集体观念及学校氛围，以防止暴力的产生。例如，对于欺凌弱小现象是认可或是反对，而不是容忍或视而不见，教师的态度在这一点上有着非常重要的影响作用。如果教师不认真看待受害者的一些诉说，他们也可能造成甚至加重受害者的伤痛。

欺凌弱小是关系到全社会的问题，因为不仅在学校厕所和操场的安静角落里会发生，而且在上学前后及学生们上下学途中也会发生。学校应该公开讨论这个问题并且制定针对欺凌弱小、伤害及其后果的明确的行动计划。应该鼓励对此比较关注的家长与教师一同参与。他们能一起预防令人不快的行为的扩散。他们能立即注意到从玩笑性质的取笑转变到侮辱、能够及时汇报偷窃行为、阻止人身攻击。学生管理者应负责使新来的、性格孤僻的同

创造一个良好的心理社会环境

学与大家融为一体。提高学生合作的能力和动机能够减少学校欺凌弱小行为的发生。成功的干预能显著改善学校氛围,尤其是在秩序及纪律方面,使得对学校及学校工作持支持态度的人越来越多,被伤害者及新的受伤害者人数越来越少,伤害、情感创伤及反社会行为如故意破坏等也越来越少。

学校关于这一部分的总体情况:

学校在这一方面的优势及不足之处:

团体讨论的要点:

要对这一部分进行改善的优先行动及时间安排:

优先行动:

时间安排

1

2

3

4

5

第五质量区:关于发展创造性行为的评估

概要:

健康促进及爱心学校的一个重要特征就是要为孩子们提供能够运动、进行社会活动、参与创造性及娱乐性活动的场所及机会。在统一的学习过程中休息及娱乐是很重要的。消遣为学生提供了实践课堂所学技能及与同学们交流新技能的机会。必要的设施和装备,如提供适于爬山和游泳的设施,为学生提供了身体活动的机会。课后的自由时间对于孩子想象力的发展是关键。因此,学校应认真地考虑,以确保学生能有机会、有设施、有时间去学习技能、扮演戏剧角色、听音乐等等。有些学生因为要在较差的条件下完成任务而感觉有很大的压力,对于暂时从压力中解脱出来的学生来说必要的活动是很重要的。

想象力及创造性经常在玩耍时表现出来。当孩子与他们的同伴玩耍时,他们在乎的并不是玩的结果,而是玩的方法。游戏由于它本身的形式和种类而富有趣味性。考虑做事情的方法可以让孩子尝试着用新的途径去解决问题,因而游戏也需要更高水平的创造能力而不是固定不变的思维方式。通过玩游戏,孩子们明白了许多关于在不同情景下他们所处的角

色及他们该怎么做的知识。一些游戏在传统上是区分性别的,但由于游戏是在没有大人监督的情况下进行的,这使得他们获益不小,他们可以灵活地进行各种活动,很少制定规则及划定任务。通过游戏,孩子们可以学会独立、团体合作、沟通、仲裁等所必须的生活技能。校外的活动也有很多益处,可以促进员工与学生彼此更加了解。鼓励游戏并不一定需要昂贵的设备。一些简单、费用较低且容易的玩法,如使用石头、木条、油漆等在操场上进行受欢迎的游戏也可以同样有趣,达到同样的预期目的。

学校关于这一部分的总体情况:

学校在这一方面的优势及不足之处:

团体讨论的要点:

要对这一部分进行改善的优先行动及时间安排:

优先行动:

时间安排

1

2

3

4

5

第六质量区:通过家长的介入衔接学校与家庭生活

概要:

家长参与学校活动和决策是一所健康促进及爱心学校所必需具备的要素。家庭与学校是影响孩子的两个最重要的场所。然而,在许多情况下,双方很少注意到对方,尤其在关于保证孩子健康及提供学习及发展机会方面学校和家庭是如何互相依存这一点上关注不多。没有学校帮助,绝大多数家庭不能教育他们的孩子。然而学校的教育需要家庭的配合。学校的重要职能是协助家庭使得他们的小孩在情感和社会方面变得安全、成为具备生产能力的社会成员。虽然教学主要是帮助孩子学习,要确保有效的学习忽视孩子所在的家庭是不可能的。

家庭及学校的沟通促进孩子更好地学习。如果教师知道孩子的家庭背景,他们则更能了解孩子,根据孩子的需要因材施教。了解孩子的家庭背景之后,教师很少会去破坏孩子在

创造一个良好的心理社会环境

家中所学的风俗习惯、价值观念等,从而避免无心所导致的矛盾、冲突及不愉快。要让家长感到自己受学校欢迎,教师必须要平易近人。如果家长对学校感觉较好,并且融入学校生活,他们会是学校价值、政策及家庭实践的最佳倡导者,不管是督促家庭作业,制定反骚扰行为的政策还是支持与他人合作等方面。学校与家庭在没有沟通的情况下,孩子生活上的问题及发生的主要变化没有被学校承认、关注。在特权较少的家庭中,家长的大力支持及积极向上的学校氛围可以促进孩子较高的自信心与自尊心的形成。

学校关于这一部分的总体情况:

学校在这一方面的优势及不足之处:

团体讨论的要点:

要对这一部分进行改善的优先行动及时间安排:

优先行动:

时间安排

1

2

3

4

5

第七质量区: 提倡机会均等及共同参与决定

概要:

一所健康促进及爱心学校给孩子提供情感和社会支持,帮助他们获得自由谈论学校及学校生活所需的信心。就像成年人一样,孩子也追求遇事能够自己做决定。孩子需要被告之与他们有关的项目的一些信息,并且与教职员和家长一起参与决定过程。学校应该为孩子提供机会以讲述他们是否感觉到有错误的和不公正的地方,在实施必要的改革时孩子也可以去影响计划的进程,而不用担心会有报复。应该给孩子提供机会和条件以选举他们自己的领袖。帮助学生相信自己是有能力的,并且鼓励学生维护他们自己的权利。当学生被鼓励去承担自身及社区责任的同时,也就意味着他们生命中的某一特殊时期的结束,这一时期他们可以在身心上依靠他人,免受身体上、社会上及情感上的伤害。通过指出不公正、鼓

一所健康促进和爱心学校的重要职责

励孩子评理、作出自己的决定等增加感性认识的方法,以提高对公正及权利的知晓程度。当孩子长大后,在学校的规则、权利、纪律等的决定过程中可以增加孩子的发言机会。在对学校工作的组织方式作出重要贡献以后,孩子会感觉学校更加支持、更富有吸引力,更加友好。参与促进学习环境中的身体、心理及社会健康。

情感和社会健康的一个重要部分就是感觉能被周围的人所接受。被排斥和不公平的感觉(特别出于你所不能控制的原因)对自尊心及个人尊严是有害的。被公平对待的学生相信成功的机会对于所有人来说都是可以达到的,不仅可以发挥他们智力上的潜能、重视学校友好及支持的环境,而且对于那些被看作异类的人也更具忍耐力。学校应该找到自己的方式来承认并且欢迎不同种族、不同宗教信仰、不同文化的人,以及那些由于残疾、贫穷、被遗弃而需要特殊照顾的人。

学校关于这一部分的总体情况:

学校在这一方面的优势及不足之处:

团体讨论的要点:

要对这一部分进行改善的优先行动及时间安排:

优先行动:

时间安排

1

2

3

4

5

参 考 文 献

从以下一些途径可以获取关于此文件的更详细信息：

1. Mr Charles Gollmar, School Health/Youth Health Promotion Group Leader, Department of Non-communicable Disease Prevention and Health Promotion, World Health Organization, Geneva.
2. Dr Shekhar Saxena, Coordinator, Mental Health Evidence and Research, World Health Organization, CH-1211, Geneva, Switzerland
3. A more detailed literature review and inquiries about the construction of the original Checklist can be addressed to Professor Suzanne Skevington, WHO Centre for the Study of Quality of Life, University of Bath, Bath, BA2 AY, UK (s.m.skevington@bath.ac.uk).

一些读物：

1. Boulton MJ (1997) Teacher's views on bullying: definitions, attitudes and ability to cope. *British Journal of Educational Psychology* 67, 223-233.
2. Mac Beath J, Boyd B, Rand R & Bell S (1996) *Schools Speak for Themselves: towards a framework for self-evaluation*. Quality in Education Centre, Univ. of Strathclyde. The National Union of Teachers, London, UK.
3. Morrison GM, Furlong MJ & Morrison RL (1994) School violence to school safety: reframing the issue for school psychologists. *School Psychology Review* 23 (2) 236-256.
4. Olweus, D (1993) *Bullying at School: What we know and what we can do*. Oxford: Blackwell Publishers.
5. Slavin RE (1985) Co-operative learning: applying contact theory in disaggregated schools. *Journal of Social Issues* 41 (3) 45-62.
6. Stephens RD (1994) Planning for safer and better schools: school violence prevention and intervention strategies. *School Psychology Review* 23 (2) 204-215.

文件中引用的文献：

1. Bonny AE, Britto MT, Kolstermann BK, Hornung RW, Slap GB. School connectedness: identifying adolescents at risk. *Pediatrics* 2000 Nov; 106(5):1017-21.
2. Havlinova M, Schneidrova D. Stress characteristics in schoolchildren related to different educational strategies and school climates. *Central European Journal of Public Health* 1995 Nov; 3(4):205-9.
3. MacIntosh JI. Dimensions and determinants of school social climate in schools enrolling middle

year students.SSTA Research Centre Report #91-04.Saskatchewan,Canada.

4. Nutbeam D,Smith C,Moore L,Bauman A.Warning! Schools can damage your health:alienation from school and its impact on health behaviour.Journal of Paediatric Child Health 1993;29 Suppl 1:S25-30.
5. Patton GC ,Glover S ,Bond L ,Butler H ,Godfrey C ,Di Pietro G ,Bowes G.The Gatehouse Project: A systematic approach to mental health promotion in secondary schools.Australia and New Zealand Journal of Psychiatry 2000 Aug; 34(4):586-93.
6. Shaeffer,S.A Framework for Rights-Based,Child-Friendly Schools,UNICEF,1999,<http://www.unicef.org/programmeme/lifeskills/support/cfs.html>
7. UNESCO.The Dakar Framework for Action ,Education for All:Meeting our Collective Commitments.World Education Forum,Dakar,Senegal,26-28 April 2000.
8. WHO.Local Action: Creating Health-Promoting Schools ,WHO/SCHOOL/00.3.Information Series on School Health,WHO 2000

